



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

## **INFORME DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ (IST)**

### **MÀSTER UNIVERSITARI EN ENGINYERIA D'ORGANITZACIÓ/MANAGEMENT ENGINEERING**

Escola Tècnica Superior d'Enginyeries Industrial i Aeronàutica de Terrassa  
(ETSEIAT)  
Curs acadèmic 2012/2013

## INFORMACIÓ DE CONTEXT

<b>Nom titulació</b>
Màster universitari en Enginyeria d'Organització/Management Engineering
<b>Enllaç web UPC/Estudis</b>
<a href="http://mueo.etseiat.masters.upc.edu/info-general?set_language=ca">http://mueo.etseiat.masters.upc.edu/info-general?set_language=ca</a>
<b>Enllaç web</b>
<a href="http://mueo.etseiat.masters.upc.edu/">http://mueo.etseiat.masters.upc.edu/</a>
<b>Enllaç al SGIQ</b>
<a href="http://www.etseiat.upc.edu/escola/el-sistema-de-qualitat-letseiat">http://www.etseiat.upc.edu/escola/el-sistema-de-qualitat-letseiat</a>
<b>Tipus de docència</b>
Presencial i semipresencial.
<b>Nombre de crèdits ECTS</b>
120
<b>Idiomes</b>
A les modalitats presencial i semipresencial, les assignatures s'impertiran en català i castellà. A la modalitat semipresencial hi ha una oferta de places on totes les assignatures s'impertiran en anglès.
<b>Organització</b>
Escola Tècnica Superior d'Enginyeries Industrial i Aeronàutica de Terrassa (ETSEIAT)

## INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DE L'ENSENYAMENT

### **Informació pública general**

<http://mueo.etseiat.masters.upc.edu/>

### **Matrícula - Accés universal**

<http://www.etseiat.upc.edu/estudis/curs-actual/matricula>

### **Professorat - Accés universal**

<http://www.etseiat.upc.edu/recerca>

### **Perfil acadèmic - Accés universal**

<http://www.etseiat.upc.edu/recerca>

### **Pràctiques externes/ professionals - Accés universal**

<http://www.etseiat.upc.edu/mon-laboral/practiques-en-empresa>

### **Programes de mobilitat - Accés universal**

<http://www.etseiat.upc.edu/estudis/programes-de-mobilitat>

### **Treball final de Grau/Màster - Accés universal**

<http://www.etseiat.upc.edu/estudis/treball-fi-de-master>

### **Pla d'acció tutorial**

[http://www.etseiat.upc.edu/futurs\\_estudiants/mes-enlla-dels-estudis-1/tutoritzacio-destudiants-1](http://www.etseiat.upc.edu/futurs_estudiants/mes-enlla-dels-estudis-1/tutoritzacio-destudiants-1)

### **Enllaç al llibre de dades de la UPC des del web de la unitat - Accés universal**

<http://www.etseiat.upc.edu/escola/publicacions>

### **Enllaç al Winddat des del web de la unitat - Accés universal**

<http://www.etseiat.upc.edu/escola/publicacions>

### **Informació completa**

Es publica informació completa sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament: accés als estudis, matrícula, pla d'estudis, planificació operativa del curs, professorat -perfil acadèmic-, pràctiques externes/professionals, programes de mobilitat, TFM, pla d'acció tutorial. Tenint en compte la naturalesa del públic al que va destinada, la informació sobre hores de consulta i forma de contacte del professor es troba habitualment publicada a l'espai concret de l'assignatura dins ATENEA, el Campus Virtual de la UPC, intranet que es posa a disposició dels alumnes un cop matriculats. No obstant això, en alguns casos particulars es poden trobar referències a aquesta informació dins la mateixa Guia Docent.

### **Informació visible per a tots els grups d'interès**

Es publica informació sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament visible per a tots els grups d'interès.

### **Informació organitzada de manera agregada**

La informació està organitzada de manera agregada per tal de facilitar l'accés a tots els aspectes rellevants del desenvolupament operatiu de l'ensenyament.

### **Informació actualitzada**

La informació sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament està actualitzada abans de l'inici del curs, tenint en compte tots els idiomes de difusió.

## INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

### Indicadors per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions (FONT : UPC)

#### Indicadors públics del centre

[http://dades.upc.edu/?op=mostrar\\_unitat&any=2012&index=220](http://dades.upc.edu/?op=mostrar_unitat&any=2012&index=220)

#### Indicadors públics de la titulació

[http://dades.upc.edu/?op=mostrar\\_titulacio&any=2012&index=DGU000000916&centre=220](http://dades.upc.edu/?op=mostrar_titulacio&any=2012&index=DGU000000916&centre=220)

#### Quadre de comandament

[http://www.upc.edu/portaldades/dades\\_estadistiques/quadre-de-comandament-titulacions](http://www.upc.edu/portaldades/dades_estadistiques/quadre-de-comandament-titulacions)

### Indicadors per al Desenvolupament i Anàlisi de les Titulacions (FONT : WINDDAT - AQU)

#### Accés a l'aplicació WINDDAT (Màster universitari en Enginyeria d'Organització/Management Engineering):

<http://winddat.aqu.cat/universitat/24/centre//estudi/DGU000000916/>

#### Informació completa

La UPC disposa des del curs 1978-79 de l'aplicatiu públic 'Dades Estadístiques i de Gestió' ([www.upc.edu/dades/](http://www.upc.edu/dades/)) que serveix com a instrument estratègic per a la gestió de la nostra Universitat. La relació d'indicadors que es contempla a aquesta plataforma és molt complet, i està previst ampliar-la paulatinament d'acord amb les pautes previstes a la 'Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster.

#### Informació visible per a tots els grups d'interès

La informació sobre els indicadors continguda al 'Dades Estadístiques i de Gestió' i al 'Quadre de Comandament' és d'accés públic per a qualsevol grup d'interès.

#### Informació organitzada de manera agregada

L'organització de la informació al 'Dades Estadístiques i de Gestió' en diferents nivells d'agregació, global de la institució, per centres i per titulacions, garanteix un fàcil accés i comprensió dels indicadors.

#### Informació actualitzada

La informació sobre els indicadors continguda al 'Dades Estadístiques i de Gestió' s'actualitza abans de l'inici d'avaluació dels IST.

## **ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA**

### **MODALITAT PRESENCIAL**

El desplegament del pla d'estudis, que es troba implantat en la seva totalitat, s'ha dut a terme de manera globalment satisfactòria d'acord amb les directrius establertes a la memòria de verificació, tal i com es pot apreciar a l'anàlisi més detallat dels següents apartats.

### **MODALITAT SEMIPRESENCIAL**

El desplegament del pla d'estudis, que es troba en el seu 2n curs acadèmic d'implantació, s'ha dut a terme de manera globalment satisfactòria d'acord amb les directrius establertes a la memòria de verificació, tal i com es pot apreciar a l'anàlisi més detallat dels següents apartats.

### **MODALITAT EN ANGLÈS**


El desplegament del pla d'estudis, que es troba en el seu 3r curs acadèmic d'implantació, s'ha dut a terme de manera globalment satisfactòria d'acord amb les directrius establertes a la memòria de verificació, tal i com es pot apreciar a l'anàlisi més detallat dels següents apartats.

Malgrat que els valors quantitatius estimats pels indicadors no es podran saber definitivament fins la primera promoció de màster, les dades de les que disposem actualment, indiquen que els resultats en quant als indicadors de rendiment i d'èxit són superiors als de la titulació a extingir. En tots els casos ens fa preveure que les taxes establertes en la memòria de verificació són objectivament assolibles.

## PLA DE MILLORA

### Propostes de millora del seguiment actual

#### PROPOSTES DE MILLORA (Seguiment 2013)


<b>Codi</b>	2.1/2013
<b>Acció</b>	Revisar i analitzar els procediments de coordinació docent horitzontal
<b>Estat</b>	 - En procés

**Objectius:** Revisar i analitzar els procediments de coordinació docent horitzontal per tal de equilibrar les càrregues de treball entre les diferents assignatures del mateix curs.

**Descripció:** Gràcies a la implantació de les tutories i a la comunicació constant entre escola i estudiantat, l'Escola ha detectat que la major càrrega de treballs dins d'un mateix curs recau concentrat en molt poques dates. És per això que es fa necessària aquesta revisió horitzontal per tal de fer un repartiment equitatiu d'aquestes càrregues al llarg del curs.

**Responsable:** Sots-directora Acadèmica de Màsters

**Prioritat:** Mitjana

<b>Codi</b>	3.1/2013
<b>Acció</b>	Revisar el SIGQ
<b>Estat</b>	 - En procés

**Objectius:** Adequar el SIGQ al nou reglament de funcionament de l'ETSEIAT

**Descripció:** La revisió del Reglament de l'ETSEIAT ens portarà a fer una revisió completa dels processos, comissions i òrgans de govern que hi intervenen.

**Responsable:** Sots-director d'Innovació, Qualitat i Coordinador Aeroespacial

**Prioritat:** Mitjana

## **IDONEÏTAT DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ) PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT**

### **Enllaç al SGIQ (AUDIT)**

<http://www.etseiat.upc.edu/escola/el-sistema-de-qualitat-letseiat>

### **Indicació del sistema de garantia intern de qualitat utilitzat com a eina pel seguiment de l'ensenyament**

El disseny del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat de que disposa la unitat que fa el seguiment de la titulació ha estat verificat de forma positiva en el marc del programa AUDIT, la qual cosa implica l'acceptació de l'acompliment del criteri de Garantia Interna de la Qualitat de la memòria per a la sol·licitud de Verificació de títols oficials, pel que fa a plans d'estudis elaborats en els que s'aplica el Sistema. És un sistema que té per objectius assegurar la qualitat de l'ensenyament, incorporar estratègies de millora contínua per tal d'assolir els objectius previstos i rendir comptes.

### **El grau d'implementació del SGIQ**

0. Definir política i objectius de qualitat

La política i objectius de Qualitat de l'ETSEIAT segueixen sent els mateixos que es van definir l'any 2009. Actualment, s'està pendent de la revisió del Reglament de l'ETSEIAT per a la revisió profunda de tots els processos.

1. Garantir la qualitat dels seus programes formatius

El seguiment que han fet les Comissions Docents de cada un dels estudis que ofereix l'ETSEIAT, i sota la coordinació de la sots direcció de Qualitat, ens han permès comprovar que són els instruments necessaris per a vetllar per la qualitat dels programes formatius que oferim. Aquestes comissions han revisat, verificat i analitzat:

- a. Els rendiments acadèmics
- b. Incidències en l'activitat docent
- c. Les guies docents
- d. Les coordinacions horitzontals i verticals de les competències

2. Orientar els seus ensenyaments als estudiants.

Durant tot aquest curs, s'han seguit fent xerrades, visites...d'empreses i a empreses. S'ha creat la intranet per a la gestió ddel TFM. S'ha tornat a organitzar el Fòrum d'Empreses...

3. Garantir i millora la qualitat del seu personal acadèmic i PAS

S'ha promocionat i s'ha continuat treballant en l'organització de cursos de formació per al PDI i PAS , conjuntament amb l'ICE i amb el Servei de Desenvolupament de Personal.

4. Gestió i millora dels recursos materials i serveis .

L'ús cada vegada més freqüent de les intranets per a recollir incidències relacionades amb la gestió i millora dels recursos materials fa que la seva gestió sigui més fàcil

5. Analitzar i tenir en compte els resultats.

Les comissions docents són les encarregades d'analitzar tots els indicadors acadèmics, i tal i com ja hem dit són els instruments necessaris per al seu anàlisi.

6. Publicació de la informació sobre les titulacions.

La informació és una font viva, això fa que tot i que a vegades resulti feixuc el seu tractament, des de l'ETSIAT s'ha treballat intensament per aconseguir tenir publicada tota la informació acadèmica, i de prestació de serveis al web i a les intranets de l'escola. Concretament s'ha treballat en:

a. les webs dels nous màsters oferts a l'ETSEIAT,

b. la versió en castellà de la web de l'ETSEIAT

c. revisió i actualització dels continguts de l'ETSEIAT

d. intranet de gestió del TFM

#### L'adequació dels processos implementats per al seguiment de les titulacions

Tot i que l'adequació dels processos per al seguiment de les titulacions està sent satisfactòria, la revisió del Reglament de l'Escola farà que s'hagi de revisar tot el SGIQ, en quant a processos, comissions i òrgans de govern es refereix.

## ELABORACIÓ I APROVACIÓ DE L'INFORME

Persones implicades en el procés d'elaboració de l'Informe de Seguiment			
Nom	Càrrec	Col·lectiu	Responsable IST/ Coordinador acadèmic de la titulació
Pep Simó Guzman	Sots-director d'Innovació, Qualitat i Coordinador Aeroespacial	PDI	Responsable IST/ Coordinador acadèmic de la titulació
Xavier Roca Ramon	Sots-director Cap d'Estudis responsable de màsters	PDI	Coordinador acadèmic de la titulació

#### Òrgan col·legiat de govern o unipersonal que valida l'informe i data

Comissió d'avaluació acadèmica de l'ETSEIAT de data 05/02/2014

#### Composició de la Comissió que valida l'informe

Direcció Miguel Mudarra López Inés Algaba Joaquín Xavier Roca Ramon Pep Simó Guzmán Mercedes Jiménez Lara Pilar Cortés Izquierdo Departaments Rafel Amer Ramon Pere Colomer Vilanova David del Campo Sud Miquel Casals Casanova Josep Lluís Font Garcia Xavier Gàmez Montero Santiago Gassó Domingo Ignasi Gil Galí Juan Carlos Hernández Palacín Silvia Illescas Fernández Ramon M<sup>a</sup> Mujal Rosas Victor Ortiga Mur Montserrat Pepió Viñals Jordi Romeu Garbí Francesc Salvadó Arqués Anna Solans Filella Francesc Torrades Carné Antonio Torres López Fatos Xhafa Xhafa Estudiants/tes Ares Abalde, Alejo Clotas Puig, Martí Fernández Nuevo, Irene Gort Mas, Marc Gutiérrez Fernández, Albert Illana Meler, Gerard Llonch Salillas, Ivet López Beteta, Rafael Manuel Sardà Ventosa, Meritxell Tellez Vispe, Ivan